



SEGURIDADE

APRESENTAÇÃO DIGITAL



APRESENTAÇÃO
COMERCIAL
INSTITUCIONAL





ONDE **ESTAMOS**





SERVIÇOS₃

- Vigilância corporativa
- Segurança pessoal e escolta
- Segurança eletrônica e monitoramento
- Análise de risco
- Formação profissional em segurança
- Segurança de eventos
- Prevenção de perdas

Segurança
patrimonial 01

- Limpeza e conservação de ambientes
- Lavação predial
- Limpeza de eventos
- Manutenção e conservação de jardins
- Zeladoria
- Limpeza técnica
- Tratamento de piso
- Limpeza pós-obra, vidro e fachada
- Entre outros

02
Limpeza e
conservação

03

Terceirização
de serviços

A Seguridade Serviços dispõe de tecnologias em processos para atender a qualquer demanda ou serviço de terceirização. Por meio de um atendimento consultivo e um plano estratégico de atuação, entrega aos clientes um serviço de qualidade, com ética e segurança.

- Auxiliar de serviços gerais
- Recepção
- Portaria
- Zeladoria
- Bombeiro industrial
- Auxiliar de expedição
- Áreas administrativas
- Apanha de aves
- Entre outros

NOSSOS **SEGMENTOS**

Universidades

Indústrias

Condomínios

Supermercados

Shoppings

Parques Temáticos

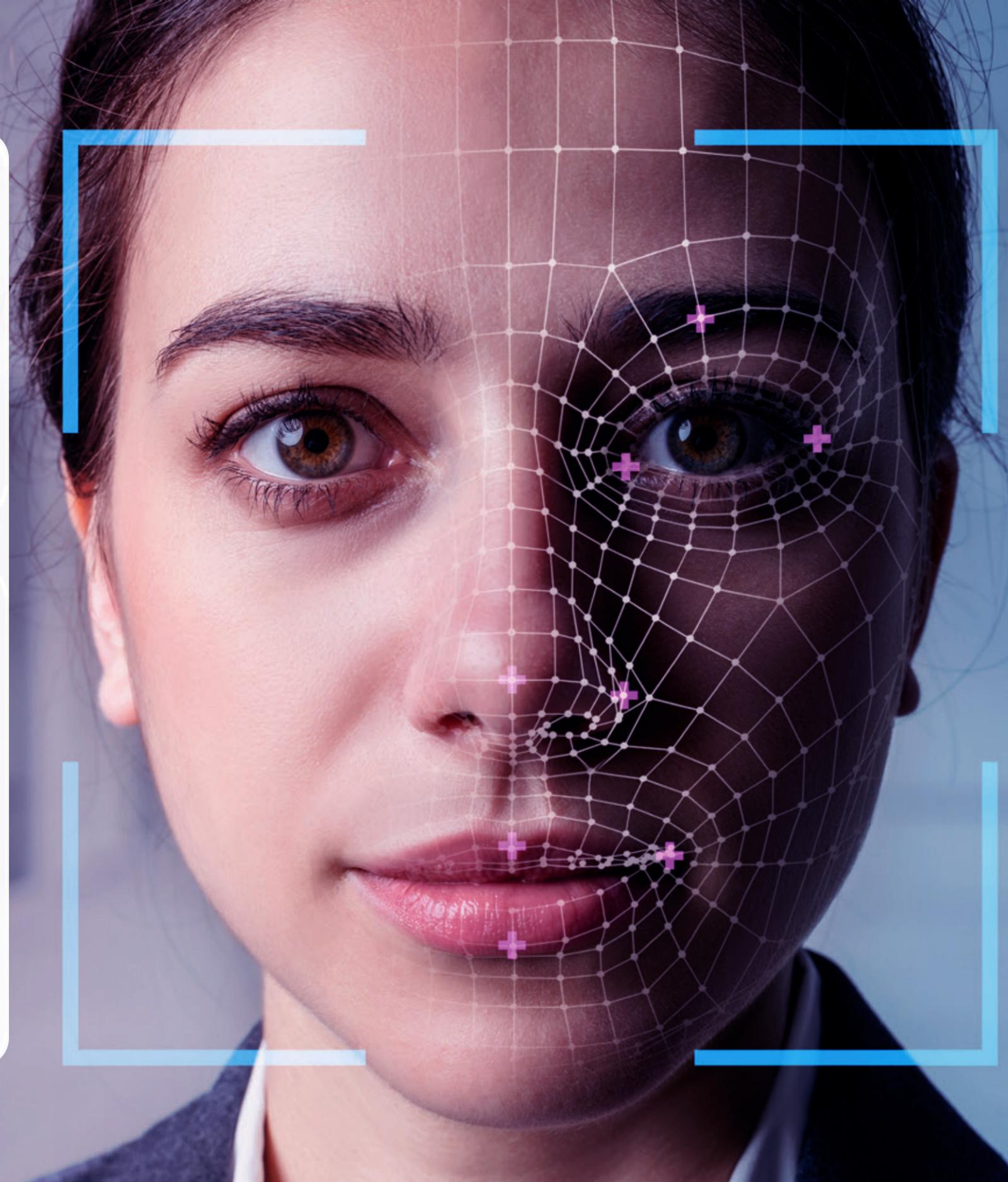
Hotéis

Comércios

Eventos

Bancos

Clínicas





CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS

Plano de saúde
Plano dental
Previdência privada
Seguro de vida

ESCOLA TÉCNICA DE SEGURANÇA

Formações profissionais
Referência em seu segmento
Certificação ISO 9001:2015
Infraestrutura de ponta
Segurança privada



EMPRESAS DO GRUPO



SEGURIDADE
SEGURANÇA PATRIMONIAL



SEGURIDADE
SERVIÇOS DE RH



SEGURIDADE
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO



SEGURIDADE
TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS

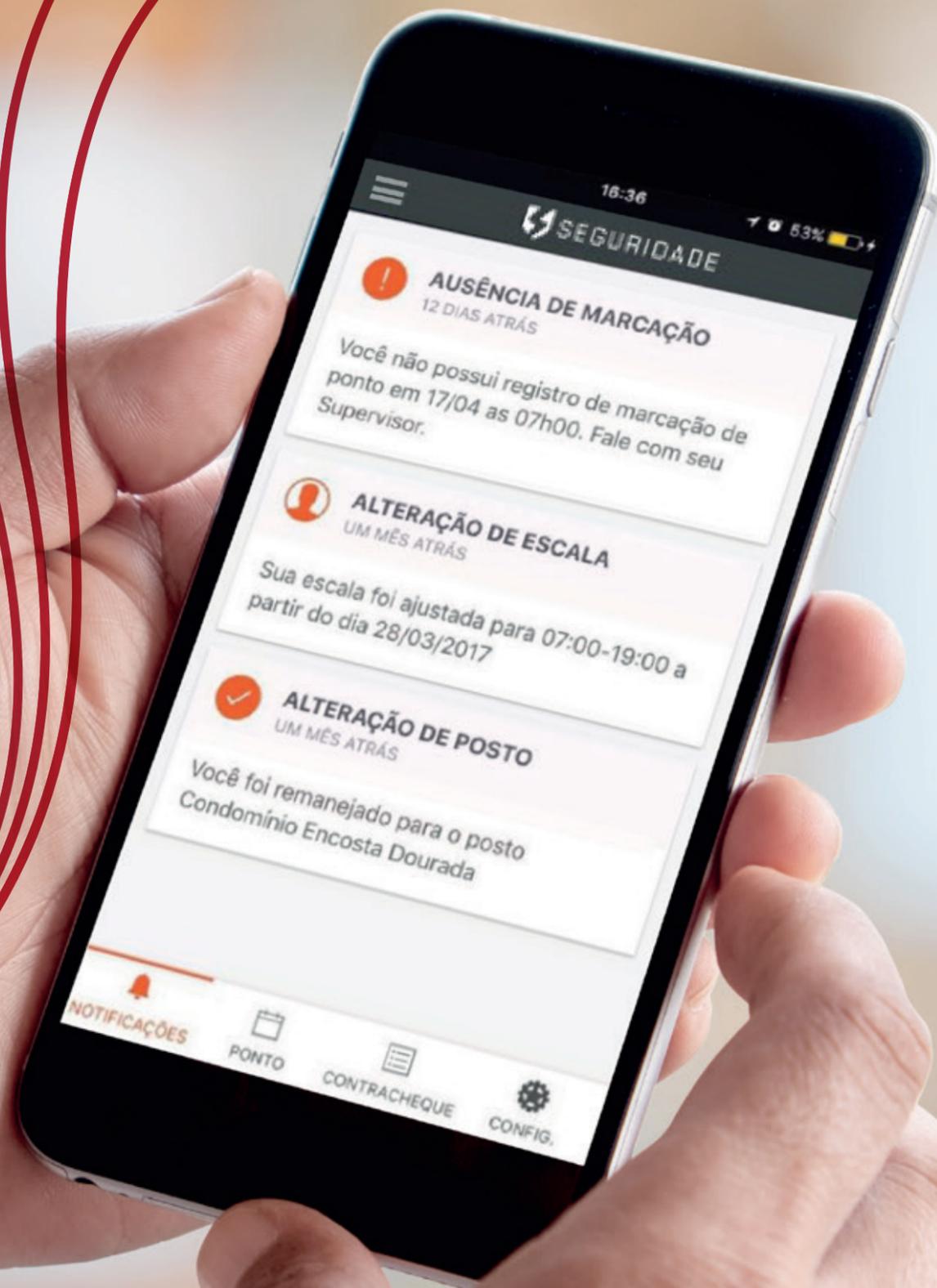
METODOLOGIA DE TRABALHO

Estabelecemos rigorosamente padrões de qualidade para a execução de todos os nossos processos.

- AVPT – Atribuições do Vigilante no Posto de Trabalho
- ALPT – Atribuição da Limpeza no Posto de Trabalho
- ARPT – Atribuição da Recepcionista no Posto de Trabalho
- AJPT – Atribuição da Jardinagem no Posto de Trabalho
- ABPT – Atribuição do Bombeiro no Posto de Trabalho
- Auditorias monitoradas
- Padrão ISO 9001:2015
- Acompanhamento direto pela Diretoria Executiva
- Canais específicos de contato administrativo



 **TECNOLOGIAS**



GESTÃO OPERACIONAL **ONLINE**

Uma solução inteligente para facilitar a gestão dos colaboradores em tempo real. Registro de ponto, ocorrências, aviso e informações importantes em um só lugar, 24 horas por dia.



Veja abaixo uma simulação em que o colaborador falta ou se atrasa para o posto de trabalho sem aviso prévio

Colaborador falta ao posto de trabalho



Não registra o ponto dentro dos 5 minutos de tolerância

Mesa de operações Seguridade é notificada em tempo real



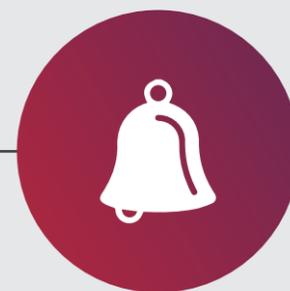
Equipe interna entra em contato com o colaborador



Colaborador informa que não comparecerá ao posto de trabalho



Mesa de operações comunica o cliente e informa que enviará um volante para a substituição



Entra em contato com o volante para notificá-lo



Envia um Uber Corp até a residência do colaborador para levá-lo até o posto de trabalho



Volante no ponto de trabalho



Colaborador informa que vai se atrasar no posto de trabalho



Quando dentro do limite máximo de atraso, em acordo com o contratante, o cliente é informado que o colaborador está a caminho



Colaborador no posto de trabalho

SISTEMA DE **MONITORAMENTO DE FROTA**

As viaturas da Seguridade são monitoradas 24h pelo sistema de rastreamento. Por meio deles, acompanhamos os indicadores de velocidade, imprudências no trânsito, pontos e tempo de parada, além de acionar o botão de pânico em qualquer eventualidade.

**Mais de 254 mil horas
sem acidentes com vítimas**





Sistema **URA**

A Unidade de Resposta Audível é responsável por realizar o monitoramento eletrônico do posto de trabalho. A ligação para informar as particularidades do posto é uma tarefa imprescindível na rotina do vigilante e, se não realizada, a central tomará as devidas providências.



GesOper

Projetado e desenvolvido especialmente para empresas de Segurança Patrimonial, Portaria e Limpeza, esse sistema garante a Gestão integrada de todas as atividades da empresa.

Gestão financeira

Gestão operacional

Gestão de RH

Gestão Comercial



Tecnologia GesOper Corporate
Conheça todas as nossas soluções para o seu segmento!

- ERP**
- Escritório**
- CRM**

QUEM DESENVOLVE

SOLUÇÃO 30i



GESTÃO DOS COLABORADORES

Contratação assertiva

PRÉ-REQUISITOS PARA CONTRATAÇÕES

Com o objetivo de agilizar o processo de contratações, a planilha de pré-requisitos é preenchida pelo recrutador de acordo com o perfil de cada vaga.

The image shows a hand holding a tablet displaying a recruitment pre-requisite form. The form is titled 'SEGURIDADE' and is for the position of 'VIGILANTE'. It includes fields for personal information and a table of classification requirements.

SEGURIDADE
Função: VIGILANTE

Nome: _____ Data: _____
Sexo: _____ Dt. Nasc.: _____ Filial: _____

Nota atual do candidato: _____
Nota mínima aceitável para a vaga: _____

Requisitos classificatórios para processo de seleção: 0 = não atende ao requisito | 1 = atende ao requisito.

Pré-requisitos	Documentos comprobatórios	Estabilidade	Grau de Instrução	Idade	Estado Civil	Filhos	Altura	Peso	Apres. Pessoal
Estabilidade: média de 1 anos nos últimos 5 anos *ver fórmula de cálculo	Cópia de páginas da carteira de trabalho	21	19	10	10	10	10	10	10
Grau de instrução: Ensino fundamental completo	Certificado escolar	1	1						

CONTRATAÇÃO

MAP – Mapeamento de Aptidão Profissional indica as características pessoal e comportamental de cada candidato, realizando uma avaliação de forma precisa, auxiliando na decisão do(a) melhor candidato(a) para a vaga.

Resultado do Processo



SERENIDADE – NERVOSISMO

ÍNDOLE PACÍFICA – AGRESSIVIDADE

EUFORIA – DEPRESSÃO

INSTABILIDADE – ESTABILIDADE

ISOLAMENTO – SOCIABILIDADE

INSEGURANÇA – AUTOSSEGURANÇA

INTROVERSÃO – EXTROVERSÃO

SENSIBILIDADE – RACIONALIDADE



INTEGRAÇÃO

Por meio de um programa formal e intensivo de treinamento, os novos colaboradores são familiarizados com a estrutura da organização, principais produtos e serviços e missão organizacional. No posto de trabalho, é realizado um treinamento qualificativo de, no mínimo, 36 horas.

O colaborador recebe um manual com informações básicas para sua integração na organização.

BENEFÍCIOS

Faculdades (graduação e pós-graduação)

Seguro de vida

Convênio com farmácias

Plano odontológico

Plano de saúde

Clínicas laboratoriais

Convênios sindicais

ASSOSEG

Cesta natalina

Cursos on-line

PDI – Programa de Desenvolvimento Individual





ASSOSEG
**ASSOCIAÇÃO
DE FUNCIONÁRIOS**

Com uma pequena mensalidade, os colaboradores associados formam uma poupança, que é utilizada na liberação de empréstimos aos associados, com até 12 meses para pagar. Ajuda valiosa em imprevistos financeiros.

MAIS DE
1 MIL
ASSOCIADOS



CURSOS **ON-LINE GRATUITOS**

Através do portal,
nossos colaboradores
podem aperfeiçoar
seus conhecimentos de:

- Qualidade no atendimento
- Segurança do trabalho – básico
- Chefia e liderança

PLANO DE **CARREIRA**

Possibilitar evolução nas posições de trabalho da organização.

Com o objetivo de reter nossos talentos internos, dispomos de um Plano de Carreira para promoções internas. Por meio dele, nossos colaboradores têm a oportunidade, através de planejamento, de crescer profissionalmente até cargos de liderança.

Gerente Corporativo

Gerentes de Filial

Coordenadores

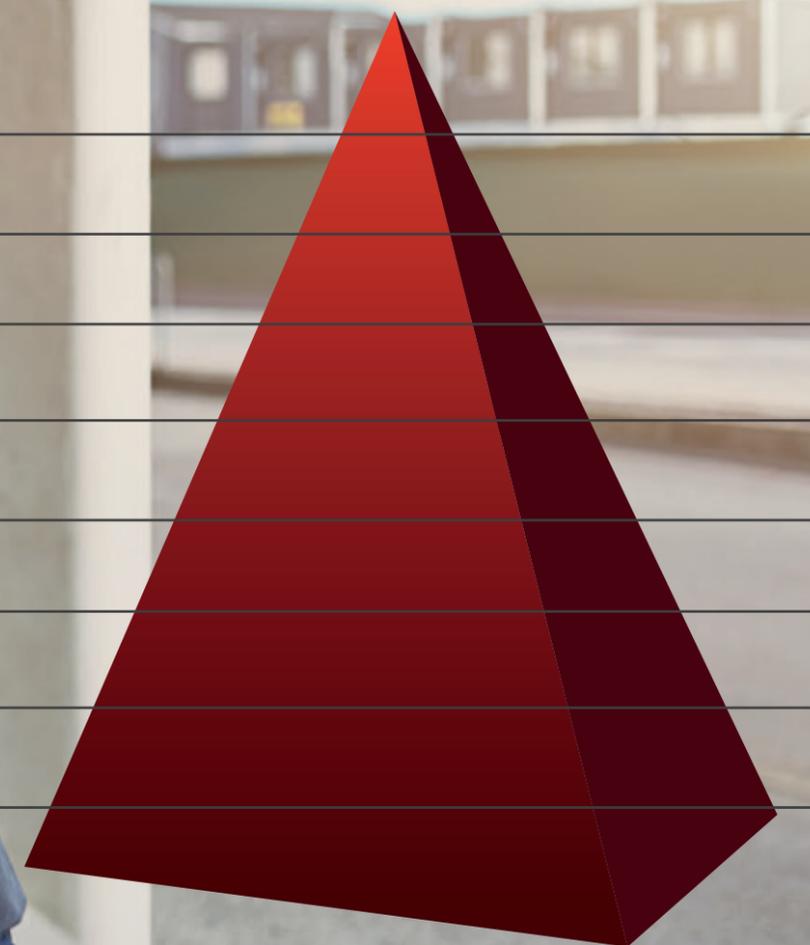
Supervisores

Auditores

Analista Administrativo de filial

Líderes

Funções Operacionais



COMUNICAÇÃO PERMANENTE

Para manter nossos colaboradores alinhados e próximos da empresa, a Seguridade atua continuamente através das ferramentas:

- Portal do colaborador
- Pesquisa de clima organizacional
- Informativo mensal
- SGI



PESQUISA DE CLIMA **ORGANIZACIONAL**

A pesquisa de clima é realizada mensalmente entre os colaboradores, com o objetivo de avaliar diversos quesitos da empresa. Cada resultado é discutido com a presidência para fins de melhoria em todos os processos. O resultado da pesquisa é divulgado nos informativos mensais.

Ambiente de trabalho

Auxiliar administrativo

Audidores supervisores

Gerência da filial

Uniforme e equipamentos

Notal geral da empresa

Canal de melhorias internas



PROCESSOS DEDICADOS
AO ATENDIMENTO DE
NOSSOS CLIENTES

PROGRAMAÇÃO **DE VISITAS**

Objetivo:

receber feedbacks a respeito dos serviços prestados.

Mensais: realizadas pelo Gerente da filial ao Gestor do Contrato.

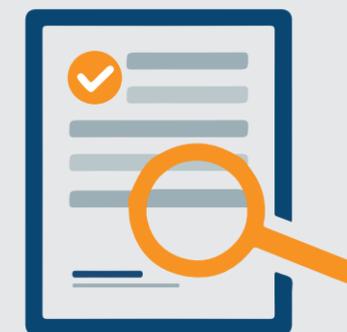
Trimestrais:

realizadas pelo Gerente Corporativo e Diretor Superintendente ao Gestor do Contrato.



MOBILIZAÇÃO **DA EQUIPE**

Um plano de contingência é proposto em conjunto com o contratante e seguido à risca em qualquer necessidade.



AUDITORIA DE **QUALIDADE**

Anualmente, uma empresa é contratada para realizar uma auditoria interna de qualidade em todos os postos.

SISTEMA DE **QUALIDADE**

Com o objetivo de verificar e manter o nível de qualidade na prestação dos serviços, realizamos a cada 30 dias um contato com cada cliente. Em caso de qualquer irregularidade, a área operacional tem o prazo de 24 horas para dar um retorno com propostas para resolução do problema.





TREINAMENTO E **CAPACITAÇÃO**

Mensalmente, é realizado pelos gerentes operacionais um programa de treinamento e capacitação técnica. Para cada mês, é escolhido um grupo de colaboradores.

A cada
6 MESES

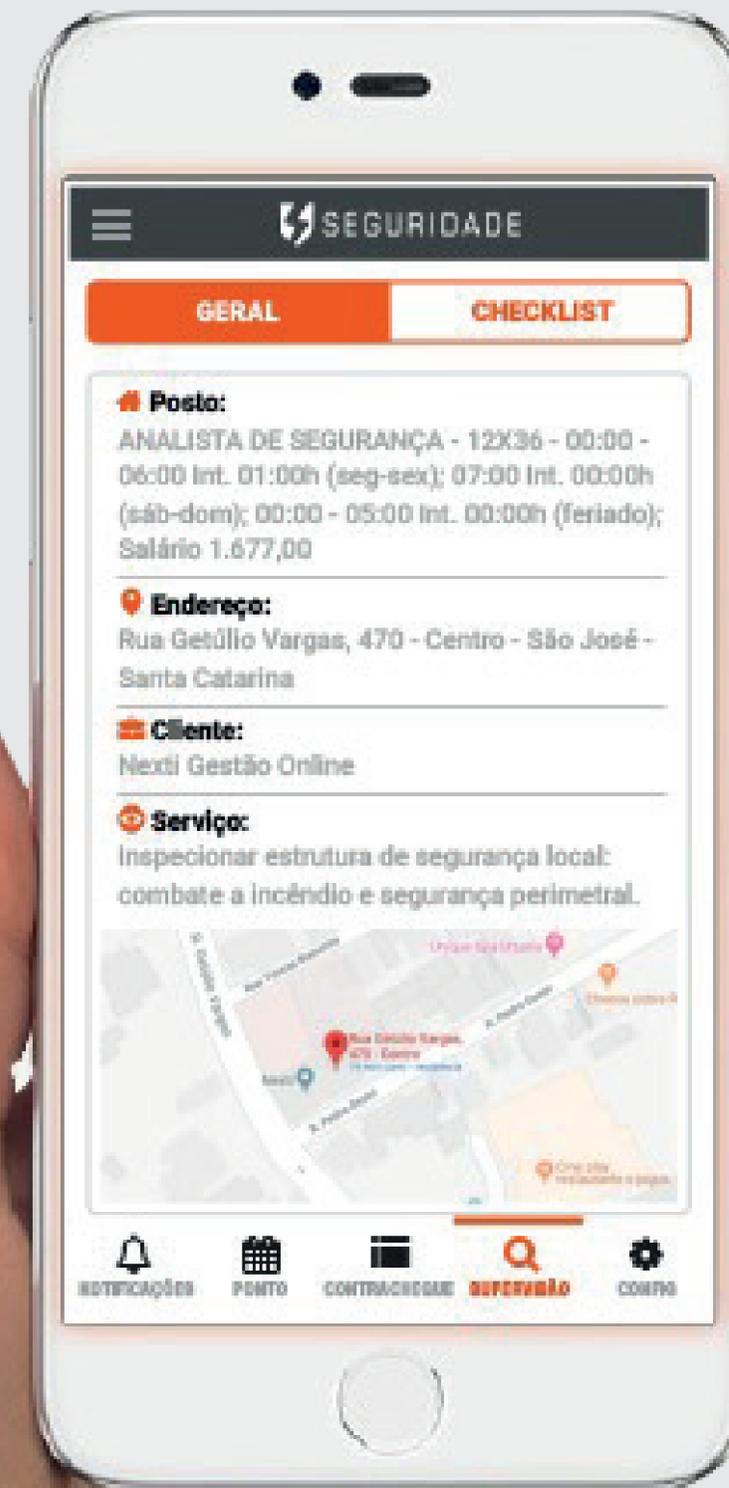
todos os colaboradores
devem ter recebido

TREINAMENTO

CHECK-LIST DE **SUPERVISORES**

Diariamente são auditados todos os itens que existem no posto de trabalho, desde asseio, postura do colaborador até condições dos equipamentos.

*Aplicado aos colaboradores da limpeza, vigilância e todos os demais



ANÁLISE DE RISCO

Ferramenta desenvolvida nos mais altos padrões de Safety & Security, possibilitando uma análise de risco dos pontos vulneráveis na corporação.

AVALIAÇÃO DE RISCO																										
CLIENTE		UNIDADE																								
GESTOR		ASSINATURA																								
GERENTE		ASSINATURA																								
REQUISITOS	RISCO SOBRE O PRODUTO OU CONTEÚDO	POSTO COM BOTÃO DE PÂNICO	POSTO ARMADO	ACESSIBILIDADE AO VIGILANTE	LOCALIZAÇÃO E VIZINHANÇA	FURTOS POR INFIDELIDADE	SISTEMA DE ALARME DE INCÊNDIO	SISTEMAS DE MONIT. ELETR. (Sensor interno)	SISTEMAS DE MONIT. ELETR. (Cercas)	BARREIRAS PERIMETRAIS (Muro/Cercas)	SISTEMA DE COMUNICAÇÃO EXTERNA	ILUMINAÇÃO P/ VIGILÂNCIA	CONTROLE DE ACESSO	PAB OU ALTA MONT.	Assinatura		Assinatura		Assinatura		Assinatura					
															Not a	Pont.	Not a	Pont.	Not a	Pont.	Not a	Pont.	Not a	Pont.	Not a	Pont.
AVALIAÇÃO	1-Baixo 2-Alto	1-Não 2-Sim	1-Não 2-Sim	1-Difícil 2-Moderado 3-Fácil	1-Baixo Risco 2-Moderado 3-Alto Risco	1-Baixo 2-Alto	1-Total 2-Parcial 3-Não	1-Total 2-Parcial 3-Não	1-Total 2-Parcial 3-Não	1-Total 2-Parcial 3-Não	1-Não 2-Sim	1-Ótimo 2-Bom Regular	1-Alto 2-Parcial 3-Baixo	1-Não 2-Sim												
PESO	8	3	5	7	5	5	5	5	5	10	6	10	8	10												
POSTO	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.	Not a Pont.				
Brametal	2 8,00	1 3,00	1 0,00	2 3,50	3 5,00	2 5,00	3 5,00	2 2,50	3 5,00	2 5,00	3 0,00	3 10,00	2 4,00	1 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
GRAU DE RISCO DO CLIENTE															Alto Risco (Maior que 38,83)		Alto Risco (Maior que 38,83)		Risco Moderado (Entre 8,18 e 38,83)		Risco Moderado (Entre 8,18 e 38,83)		Baixo Risco (Até 8,17)		Baixo Risco (Até 8,17)	
GRAU DE RISCO OPERACIONAL															Alto Risco (Maior que 38,83)		Alto Risco (Maior que 38,83)		Risco Moderado (Entre 8,18 e 38,83)		Risco Moderado (Entre 8,18 e 38,83)		Baixo Risco (Até 8,17)		Baixo Risco (Até 8,17)	
Para todos os casos com pontuação (0) ou (-1), é necessário descrever no plano de ação. Para os requisitos com (*) não atendidos deve ser inserido -1 no campo "Pontua".																										
1) Os painéis elétricos para ligar/desligar em situação emergencial estão com os disjuntores identificados? (*)																										
2) Os Vigilantes conhecem o procedimento de operação dos painéis elétricos?																										
3) O sistema CFTV e está funcionando? (Verificar se as câmeras estão funcionando) (*)																										
4) O sistema CFTV contempla todo perímetro e pontos a serem monitorados?																										
5) As imagens do CFTV são monitoradas pelo Vigilante? (*)																										
6) Os sistemas eletrônicos de invasão (barreiras perimetrais) estão funcionando? (*)																										
7) Os sistemas eletrônicos de invasão (sensores internos) estão funcionando? (*)																										
8) Os Vigilantes sabem operar o sistema de alarme de invasão?																										
9) O sistema de alarme de incêndio está funcionando? (*)																										
10) Os Vigilantes sabem operar o sistema de alarme de incêndio?																										
11) As barreiras perimetrais (muros, cercas e portões) estão em bom estado de conservação? (*)																										
12) As barreiras perimetrais (muros, cercas e portões) dificultam a invasão? (*)																										
13) A iluminação está adequada para a realização da ronda? (*)																										
14) O botão de pânico está funcionando? (*)																										
15) O botão de pânico pode ser acionado para a central durante a ronda? (*)																										
16) O sistema de comunicação para a central durante a ronda? (*)																										
17) O sistema de comunicação entre postos (tel/HT) está funcionando? (*)																										
18) O sistema de comunicação externa (tel/HT) está funcionando? (*)																										
19) O sistema de monitoramento do posto está funcionando corretamente? (*)																										
20) O sistema de monitoramento do posto está funcionando corretamente? (*)																										
21) Os procedimentos do posto estão sendo seguidos? (*)																										
22) A entrada...																										

Devido a confidencialidade da armazenagem deste documento é Seguridade. Não é permitido a qualquer parte

Risco da Operação (Auditoria)

PLANOS DE **CONTIGÊNCIA**

Em casos de eventos como greves, desastres naturais, entre outros, que impossibilitem a chegada do colaborador ao posto de trabalho, será avaliada uma solução para cada complexidade. Nossa equipe operacional dispõe de uma frota de veículos e motos para ajudar no deslocamento, bem como a utilização de aplicativos de transporte, como Uber e 99 Táxi, mantendo a qualidade no serviço prestado.



CONTROLE OPERACIONAL VIA SISTEMA DE GESTÃO

Objetivo:

avaliar e controlar todos os indicadores operacionais e administrativos de cada unidade.

PERFORMANCE OPERACIONAL DAS UNIDADES FEVEREIRO 2018																
UNIDADES			JVILE		GUAR		FPOLIS		LAGOS		BLU		POA		FLOR	
INDICADOR	PESS	META	IND	NOTA	IND	NOTA	IND	NOTA	IND	NOTA	IND	NOTA	IND	NOTA	IND	NOTA
Turnover Seguridade	4	3,0														
Turnover Segur	4	4,1														
Atuam. Seguridade	4	0,75														
Atuam. Segur	4	2,0														
Auditoria Quantidade	10	85														
Ativ.Financeiro	5	5														
Perda de Cliente	10	0														
Recup.transmissã	4	0														
Cartão Ponto	5	0														
Clime (Palmist/Agua)	2	0														
RM	4	4														
Treinamento	4	0,01														
Qualificação	4	0,50														
H. Extra Seguridade	4	1,00														
H. Extra Segur	2	0,40														
Custo	7	100														
Recuperação Cliente	1	1,1														
Pres. De Clime Org.	4	85														
Entrev. Desligamento	1	85														
Receitas	2	100														
visitas a Clientes	2	100														
Sub-Total de Pontos			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
Fechamento Quadro de Pessoal			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
Bonus (ou Desconto) (+ ou -)			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
TOTAL DE PONTOS			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
PERCENTUAL DE DESCONTO:			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
OBJETIVO:			85,00		MÉDIA DAS UNIDADES											



SEGURIDADE

OBRIGADO

www.seguridade.com.br

[f](#) [@](#) [in](#) [e](#) /seguridadeservicos

**Nós não somos o que
achamos o que somos.
Nem o que as outras
empresas dizem que
somos. Somos o nosso
resultado.**